

UPPLANDSSPAR AB ALLMÄNNA VILLKOR

1. Parter

Parter är UpplandsSpar AB (556957-6290) (nedankallad "UpplandsSpar") och den som tecknat avtal med UpplandsSpar om UpplandsSpar tjänster och för vilken ett konto förs (nedan kallad "Kontohavaren").

Kontohavaren medger att UpplandsSpar i samband med godkänd kontoansökan öppnar ett eller flera inlånskonton (nedan "Konton") för Kontohavarens räkning. Kontohavaren är fordringsägare gentemot UpplandsSpar beträffande tillgodohavandet på Kontot. Endast fysisk myndig person får öppna Konto i UpplandsSpar. Kontohavaren skall på begäran kunna identifiera sig på av UpplandsSpar anvisat sätt. Kontohavarens saldo får vid varje tidpunkt maximalt uppgå till SEK 50 000.

2. Förfogande över kontot

Förfoganderätt över Kontot har Kontohavaren och den eller de som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Kontohavaren ger härmed UpplandsSpar fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till UpplandsSpar. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Har Kontohavaren lämnat UpplandsSpar uppdrag om överföring från Kontot, är Kontohavaren skyldig att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på Kontot på grund av utförd överföring, har UpplandsSpar rätt att återföra medel från mottagarkontot. Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till UpplandsSpar med utnyttjande av Kontohavarens personliga lösenord är bindande för Kontohavaren, för det fall det personliga lösenordet använts obehörigen och av försummelse, se avsnitt 15.

UpplandsSpar utför inte begärt uttagsuppdrag om det saknas disponibla medel på Kontot och är inte skyldigt att underrätta Kontohavaren om att uppdrag inte utförts. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Information om aktuella tjänster anges på UpplandsSpar webbplats. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna. Såväl Kontohavaren som UpplandsSpar har rätt att bestämma att och när ett Konto eller tjänst ska avslutas. Utbetalning sker i sådana fall i enlighet med de villkor för uttag som anges i prislistan.

3. Övertrassering av kontot

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp och genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på Kontot. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som UpplandsSpar vid var tid allmänt tillämpar. Vid övertrassering äger UpplandsSpar även rätten att, utan föregående avisering, omedelbart spärra Kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen, har UpplandsSpar rätt att omedelbart avsluta kontot.

4. Ränta

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande prislista. Information om aktuell ränta kan erhållas från www.UpplandsSpar.se. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av UpplandsSpar för kontot. Ränta på inestående medel på Kontot räknas för

samtliga kalenderdagar under året. Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december och beräknas efter räntebasen 365 dagar 365/365 (366/366 för skottår). Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. UpplandsSpar är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan samt tillhandahålla kontrolluppgift i enlighet med vid var tid gällande skattelagstiftning. UpplandsSpar äger rätt att ändra såväl räntesats som beräkningsgrund för räntan. Information om ändrade räntor eller beräkningsgrund för räntan lämnas på UpplandsSpar hemsida och/eller via e-post. Vid ränteändring eller ändrad beräkningsgrund för räntan görs ändringen gällande från och med den dag ändringen träder i kraft.

5. Priser och avgifter

Uppgift om gällande priser och avgifter för Kontot framgår av vid var tid gällande prislista. Priser och avgifter utgår enligt de grunder som UpplandsSpar vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter lämnas av UpplandsSpar och återfinns på hemsidan. UpplandsSpars kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren skall ersättas av Kontohavaren. Ersättning skall således utgå också för UpplandsSpar skriftliga betalningspåminnelser. Priser och avgifter får ändras av UpplandsSpar. Information om ändrade priser och avgifter lämnas på UpplandsSpars hemsida och/eller via e-post. Detsamma gäller om UpplandsSpar inför avgift på Kontot eller pris för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad.

6. Meddelanden, bankdag

Kontohavaren ska alltid underrätta UpplandsSpar om ändring av namn, adress, fysisk och elektronisk samt telefonnummer. Meddelande som sänts med hjälp av Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgivet nummer eller till kontohavarens brevlåda i UpplandsSpars system. Meddelande som sänts av UpplandsSpar i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kontohavaren senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för UpplandsSpar. Med bankdag avses i dessa Allmänna villkor alla dagar i Sverige utom lördag, söndag eller annan allmän helgdag.

7. Begränsning av UpplandsSpars ansvar

UpplandsSpar är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om UpplandsSpar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av UpplandsSpar, om UpplandsSpar varit normalt aktsam. UpplandsSpar svarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av UpplandsSpar grova vårdslöshet.

Vidare är UpplandsSpar inte ansvarigt för skada som UpplandsSpar skäligen inte kunnat förutse och minska konsekvenserna av eller som beror av tekniskt fel såsom störningar i teleförbindelserna eller UpplandsSpar datasystem, vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av UpplandsSpar tjänster.

Föreligger hinder för UpplandsSpar att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska UpplandsSpar, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. UpplandsSpar är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom

att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för fördefinierat utbetalningskonto i bank.

8. Ändring av allmänna villkor

UpplandsSpar förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor, samt när ändringen träder i kraft, ska lämnas till Kontohavaren under förutsättning att villkorsändringen inte beror på ändring i lag eller direktiv av myndighet. Villkorsförändring gäller även för befintliga konton. Om Kontohavaren inte godtar ändringen, har Kontohavaren rätt att avsluta Kontot.

9. Ej insättningsgaranti

UpplandsSpar AB är registrerat hos Finansinspektionen enligt Lagen om inlåningsverksamhet (2004:299). Insatta medel används för finansiering av Bolagets moderbolags, Uppland Kapital ABs, verksamhet. De inlånade medlen ska användas för investeringar i koncernens verksamhet eller placeras i räntebärande värdepapper. Insatta medel omfattas inte av Lagen om Insättningsgaranti (1995:1571) och kan förloras i händelse av Bolagets obestånd.

10. Behandling av personuppgifter/integritetspolicy

Personuppgiftsansvarig

UpplandsSpar är personuppgiftsansvarig för behandlingen av kontohavarens personuppgifter.

Ändamål och rätlig grund

UpplandsSpar samlar in, registrerar och behandlar personuppgifter som Kontohavaren lämnar in för att kunna fullgöra kundavtalet med Kontohavaren. Genom att skriva på kundavtalet lämnar Kontohavaren sitt samtycke för personuppgiftsbehandlingen (rättsliga grunden).

UpplandsSpar äger rätt att registrera uppgifter om Kontohavaren som hämtas ur offentliga register för att säkerställa att dessa är korrekta samt för att fullgöra rättslig förpliktelse enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Lag (2004:299) om inlåningsverksamhet.

Behandling av personuppgifter

UpplandsSpar avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av gällande lagar och förordningar.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling samt, om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos UpplandsSpar, för marknadsföringsändamål.

Personuppgifter som Kontohavaren lämnar in för behandling är i första hand: namn, telefonnummer, e-post, adress, personnummer, kontonummer, kontonummer i annan bank.

Personuppgifterna lagras så länge Kontohavaren har kvar sitt konto hos UpplandsSpar och raderas 5 år efter Kontohavaren har sagt upp avtalet eller begärt om radering av sina personuppgifter (återkallat samtycke).

UpplandsSpar genomför ingen profilering, dvs. automatisk behandling av Kontohavarens personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper eller för att analysera eller förutsäga Kontohavarens arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar.

Mottagare av personuppgifter

UpplandsSpar avser inte att överföra Kontohavarens personuppgifter till tredjeland utanför EU.

UpplandsSpar har personuppgiftsbiträde (betrodd tredje part) som behandlar olika kategorier av personuppgifter i samband med utförande av avtalade tjänster för att UpplandsSpar ska kunna bedriva sin verksamhet och uppfylla gällande lagar och förordningar. Personuppgiftsbiträdeavtal har skrivits på med dessa parter för Kontohavarens integritetsskydd.

Kontohavarens rättigheter

Kontohavaren har rätt genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (Dataskyddsförordningen) att:

- Kostnadsfritt få information och tillgång till sina personuppgifter.
- Utan onödigt dröjsmål få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade.
- Utan onödigt dröjsmål få sina personuppgifter raderade.
- Begära begränsning av behandling.
- Få sina personuppgifter flyttade till en annan personuppgiftsansvarig.
- När som helst göra invändningar mot behandling om UpplandsSpar inte kan visa berättigade skäl för att behandla personuppgifterna.
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om Kontohavaren anser att personuppgifter inte behandlas enligt ovan.

11. Reklamation

Kontohavaren ska omgående för UpplandsSpar påtala eventuella fel eller brister i kontoutdrag, årsredovisning eller i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att UpplandsSpar inte utfört beordrat uppdrag/tjänst korrekt. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt felet. Om reklamation inte sker omgående, förlorar Kontohavaren rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från UpplandsSpars sida.

12. Fördefinierat bankkonto

Kontohavaren skall fördefiniera ett konto i bank till vilket inestående medel ska betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Utbetalningskontot skall innehas av Kontohavaren och verifieras genom en autogirobetalning som godkänns av kontohavaren i samband med öppnande av kontot. Kontohavaren måste anmäla det konto till vilket överföring ska ske på kontoansökan. Begäran om ändring av fördefinierat utbetalningskonto kan endast ske genom att Kontohavaren anger nytt fördefinierat konto genom sin inloggning på UpplandsSpars webbplats och verifierar med en autogiroinbetalning.

13. Medgivande till betalning via autogiro

Kontohavaren, medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänst leverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänst leverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med

betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.”

14. Meddelandetjänst

Kontohavaren disponerar en meddelandetjänst tillhandahållen på UpplandsSpars webbplats. Meddelandetjänsten är den enda metod kunden disponerar för att begära uppdrag avseende konton. Åtkomst till meddelandetjänsten är skyddat av inloggning med BankID.

15. BankID för internettjänst

Användandet av BankID är personligt. Kontohavaren förbinder sig att inte lämna ut sitt BankID till någon och att inte hantera sitt BankID på ett sådant sätt att dess samband med UpplandsSpar tjänster röjs. Kontohavaren ansvarar gentemot UpplandsSpar för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit oaktsam vid förvaringen och hantering av sitt BankID. Kontohavaren ska göra anmälan till UpplandsSpar vid misstanke om att någon obehörig person fått tillgång till kontohavarens konton. UpplandsSpar förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av detta.

16. Uppsägning

Utöver den rätt som tillkommer part enligt punkterna 2 och 3 ovan att omedelbart avsluta Kontot, har part rätt att säga upp Kontot till upphörande tio bankdagar efter det att motparten underrättats härom på sätt som anges i punkt 6 ovan. Utbetalning i samband med uppsägning sker i enlighet med de villkor i prislistan som gäller från tid till annan.

17. Tillämplig lag

Tolkning och tillämpning av kontoavtalet och dessa Allmänna villkor ska ske enligt svensk rätt.